



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ «НОВОУСМАНСКИЙ
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

(ГБПОУ ВО «НМТ»)

Утверждаю
Директор ГБПОУ ВО «НМТ»
Сивов С.Ю.
« 19 » 04 2019г.



ПРОГРАММА РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ОБУЧАЮЩИХСЯ ГБПОУ ВО «НМТ» «ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ И СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Полное название программы	Основы взаимодействия родителей и службы медиации образовательной организации
2.	Статус программы	Программа социально-воспитательной деятельности и службы медиации ГБПОУ ВО «НМТ»
3.	Дата принятия и наименование решения о разработке программы	Решение Педагогического совета техникума №4 от 17.04.2019 г. «О разработке программы работы с родителями (законными представителями) обучающихся по ознакомлению с деятельностью Службы медиации ГБПОУ ВО «НМТ»»
4.	Заказчик Программы	Администрация ГБПОУ ВО «НМТ»
5.	Срок реализации	Реализация программы охватывает начальный период обучения студентов в техникуме и рассчитана на 6 встреч-занятий с родителями
6.	Цель Программы	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности службы медиации в образовательной организации и мотивация обращения в службу медиации
7.	Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> - формировать у родителей (законных представителей) представления о возможностях конструктивного социального взаимодействия и разрешения конфликтов на основе принципов восстановительного подхода; - способствовать осознанию родительской общественностью эффективности использования медиативных технологий и практики восстановительного подхода при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликты; - пропагандировать навыки конструктивной коммуникации; - способствовать проникновению идей восстановительной культуры в жизнь родительской общественности; - помогать преодолению конфликтности и насилия в отношениях; - популяризировать деятельность службы медиации техникума среди родителей (законных представителей).

8.	Содержательные разделы Программы	<ul style="list-style-type: none"> - «Служба медиации техникума....что это? и для чего?»; -«Что мы должны знать о конфликтах» -«Основы бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия родителей и детей» - «Что делать, если конфликт все же возник» - «Медиация как процедура» -«Чему мы научились» (рефлексия)
9.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> -реализация мероприятий с родителями (законными представителями), направленных на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций; -пропаганда бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия родителей и детей
10.	Форма реализации программы	Групповая (с использованием презентаций и элементов тренинга)
11.	Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - изменение традиций реагирования родителей (законных представителей) на конфликтные ситуации; - снижение факторов риска конфликтного детско-родительского взаимодействия; -повышение конфликтологической компетентности родителей (законных представителей); -возникновение новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия родителей с детьми; -активизация обращений родителей (законных представителей) в Службу медиации техникума при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликты.
12.	Оценка эффективности программы	Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, достижение ожидаемых результатов..
13.	Кадровое обеспечение реализации Программы	Глаголева А.В.- зам. директора по воспитательной работе, руководитель Службы Медиации Голубкова А.В. -медиатор , педагог-психолог Степанова А.Б.
14.	Организация контроля за выполнением Программы	В состав координационного совета входят: Сивов С.Ю.- директор техникума; Глаголева А.Б. – зам. директора по ВР
15.	Адрес образовательной организации	396310 Воронежская область, с. Новая Усмань, ул. Ленина, 310

		Электронная почта: ptu38usman@mail.ru Официальный сайт: https://nmt.e-gov36.ru
16.	Телефон	8(47341) 5-64-19

ПРАВОВАЯ ОСНОВА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ В ОО:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Важнейшей задачей служб медиации образовательных организаций является формирование у различных субъектов образовательных отношений (в том числе и родителей обучающихся) навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничества для достижения общих результатов.

К сожалению, в современных условиях подрастающее поколение, занявшую, не в полной мере получает от взрослых (родителей) поддержку, обеспечивающую конструктивный выход из конфликтных и, даже, подчас криминальных ситуаций.

Не имея поддержки со стороны родителей, не осваивая в семье навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, многие студенты начинают все богатство человеческих отношений и различные способы их регулирования подменять одним силовым взаимодействием. Более того, замыкаясь в собственной среде и оказываясь выключенными из пространства культурных регуляторов поведения и отношений, они несут свои разрушительные навыки дальше в социум.

В условиях нарушенных семейных взаимоотношений в большинстве случаев подростки все больше и больше свободного времени отдают коммуникации в чатах, социальных сетях. Однако и интернет является пространством, где в отношениях нередко демонстрируется силовое взаимодействие. Такие отношения и действия, зачастую, коррелируют с нормами, принятыми в криминальной субкультуре. Учитывая тот факт, что именно семья играет важную роль в социализации, в освоении «взрослых» форм отношений, значимым является умение родителей выстраивать бесконфликтные отношения со своими детьми, либо решать трудные жизненные ситуации, включая вступление в конфликты при помощи медиатора.

Активно взаимодействуя со Службой медиации техникума, родители, со временем, принимают ценности восстановительной культуры (культуры взаимопонимания). Они постепенно принимают идеи, которые несет на себе служба медиации. Они готовы, по мере возможности, применять в своей жизни элементы восстановительных практик и поддерживать контакт со Службой.

Чем Служба медиации может помочь родителям (законным представителям)?

- Родители могут обратиться в Службу медиации в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и суметь договориться с ними.
- Родители могут обратиться в Службу медиации в случае конфликта с педагогом.
- Родители могут обратиться в Службу медиации по поводу конфликтов с администрацией техникума.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения трудных жизненных ситуаций, конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Что могут сделать родители (законные представители) для поддержки Службы медиации техникума?

Родителям, в первую очередь, необходимо поддерживать своих детей в их стремлении научиться разрешать трудные жизненные ситуации, конфликты конструктивным способом.

Они могут поддерживать положительные изменения в своих детях после проведения процедуры медиации

Родителям важно знать, во что вовлекаются их дети и к каким последствиям это приведёт, поэтому Служба медиации обязательно проводит презентацию своей деятельности на родительских собраниях.

Литература Нормативно-правовые документы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы. 2. Федеральный закон от 21.12.04.№ 170 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Стандарты восстановительной медиации от 2009 года.
6. Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации;
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

Основная литература

1. Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. Калужский государственный педагогический университет имени К. Э. Циолковского. СПб. : Питер, 2009. 224с.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Альма Матер, 2010. 412с.

Дополнительная литература

1. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования. М. : ОМЕГА-Л, 2008. 160с.
2. Бернс Д. Д. Ругаться нельзя мириться. Как научиться разруливать и предотвращать конфликты. М. : Владос, 2010. 174с.
3. Егидес А. П. Лабиринты общения, или как ладить с людьми. М. : АСТ – ПРЕСС, 2009. 147 с.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. СПб. : Питер, 2003. 167 с.

Родителям важно знать, во что вовлекаются их дети и к каким последствиям это приведёт, поэтому Служба медиации обязательно проводит презентацию своей деятельности на родительских собраниях.

Литература Нормативно-правовые документы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы. 2. Федеральный закон от 21.12.04.№ 170 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» Российской Федерации»;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. Конвенция о защите прав детей и сотрудничество, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
5. Стандарты восстановительной медиации от 2009 года.
6. Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации;
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

Основная литература

1. Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. Калужский государственный педагогический университет имени К. Э. Циолковского. СПб. : Питер, 2009. 224с.
2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов. М.: Альма Матер, 2010. 412с.

Дополнительная литература

1. Агешкина Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования. М. : ОМЕГА-Л, 2008. 160с.
2. Бернс Д. Д. Ругаться нельзя мириться. Как научиться разруливать и предотвращать конфликты. М. : Владос, 2010. 174с.
3. Егидес А. П. Лабиринты общения, или как ладить с людьми. М. : АСТ – ПРЕСС, 2009. 147 с.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. СПб. : Питер, 2003. 167 с.

5. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. 29 с.
6. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов н/Д : Феникс, 2005. 189 с.

Электронно-цифровые ресурсы

1. Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы <http://base.garant.ru/70183566/>
2. Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148894/
3. Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осиновского. СПб. : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.: ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698>.
4. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие / Казанский институт социальных исследований «Консенсус», Министерство образования и науки Республики Татарстан; авт.-сост. О.В. Маврин. Казань: Издательство Казанского университета, 2014. - 93 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334>.